

# DIENSTLEISTUNGSKATALOG

Der Business-Push



## Distribution

ENO liefert schnell und einfach die passende Ware zum marktgerechten Preis. In den Shop oder direkt zum End- oder Geschäftskunden, mit angepasstem Absender und ohne viel Aufwand.

Es wird kontinuierlich investiert, um den Partnern immer die bestmögliche Information und Anbindung zu bieten – online wie offline. In unseren Produktwelten findest du

alles von Apple-Produkten über mobile Geräte, IT-Ausstattung, Gaming-Zubehör bis hin zu Home Communication, TV & Audio, Automotive & Navigation sowie Haus & Freizeit.

Das breite Dienstleistungs-Portfolio der ENO gliedert sich in die nachstehend aufgeführten Bereiche.

## Marketing & Services

### Inhouse Werbeagentur



ENO übernimmt Konzeption, Gestaltung und Freigabeprozesse, bietet kostenlose Werbevorlagen, Flyer sowie die Realisierung individueller Projekte im Print- und Onlinebereich [www.eno.de/inhouse-werbeagentur](http://www.eno.de/inhouse-werbeagentur)

### Out of Home



ENO unterstützt bei „Out of Home“ Werbemaßnahmen inkl. selektierter Platzierung an gut besuchten Orten für maximale Reichweite. [www.eno.de/out-of-home](http://www.eno.de/out-of-home)

### Mobile Device Management



Das Mobile Device Management (MDM) von ENO ermöglicht es gewerblichen Kunden, die mobilen Endgeräte von Mitarbeitern einfach und unkompliziert zu konfigurieren und zu verwalten. [www.eno.de/mobile-device-management](http://www.eno.de/mobile-device-management)

### Einbauservice



Kompetentes bundesweites Netzwerk mit Vor-Ort-Service im Bereich Automotive. Von Auftragsannahme über komplette Auftragsabwicklung, telefonischen Support bis zum After Sales Service. [www.eno.de/einbauservice](http://www.eno.de/einbauservice)

### Financial Services



Mit den unterschiedlichen Finanzierungsmöglichkeiten kann der Händler sein Angebot genau auf die Wünsche seines Kunden anpassen ohne seine eigene Liquidität zu belasten. [www.eno.de/financial-services](http://www.eno.de/financial-services)

### WERTGARANTIE



ENO hat mit Wertgarantie einen Partner, der Geräte versichert und bietet Händlern neben dem lukrativen Zusatzverdienst auch eine attraktive Serviceleistung am PoS. [www.eno.de/wertgarantie](http://www.eno.de/wertgarantie)

### Online Marketing



Eine gute Platzierung des Content ist ein Baustein für Händler, um schnell und sicher online gefunden zu werden. Da bietet ENO die passenden Tools. [www.eno.de/online-marketing](http://www.eno.de/online-marketing)

## Reparatur & Logistik

### Repair-Box



Kostenloser Versand von Garantie- oder kostenpflichtigen Reparaturen ohne zusätzliches Verpackungsmaterial. Die Repair-Box ist wiederverwendbar und umweltfreundlich. [www.eno.de/repair-box](http://www.eno.de/repair-box)

### Repair- und Servicecenter



Das ENO Repair- und Servicecenter erledigt alle Aufträge erfahren, schnell und flexibel. In kürzester Zeit werden Garantie- und kostenpflichtige Reparaturen abgewickelt. [www.eno.de/reparaturcenter](http://www.eno.de/reparaturcenter)

### Logistik Fulfillment-LiND



Die Lieferung im Namen Dritter wird z. B. bei Geschäftskunden- oder E-Commerce-Projekten genutzt. So versendet ENO via Dropshipping die Ware direkt im Namen der Händler an deren Kunden. [www.eno.de/lind](http://www.eno.de/lind)

### 3 Jahre Garantie



Mit 3 Jahren Garantie für Smartphones und Tablets können ENO-Händler bei ihren Kunden mit einem Zusatzschutz und somit großer Funktionssicherheit im dritten Jahr nach Kauf des Gerätes punkten. [www.eno.de/3-jahre-garantie](http://www.eno.de/3-jahre-garantie)



... von klassischer Agenturleistung  
bis zum Support im Tagesgeschäft



# Marketing & Services

## Inhouse Werbeagentur

Das Ziel der Inhouse Werbeagentur ist die Steigerung von Bekanntheitsgrad und Umsatz des Partners. Speziell abgestimmt auf einzelne Zielgruppen oder Produktsegmente werden Maßnahmen entwickelt, die dem Händler den Werbeauftritt vereinfachen.

Professionelle Werbemittel werden sowohl für Print als auch für den Onlinebereich produziert. Zur Auswahl

stehen beispielsweise Flyer & Broschüren, Anzeigen & Poster, Werbe- & Onlinebanner, Werbemittel & Give Aways, Pressemeldungen & Einladungen oder Newsletter & Mailings.

Nichts dabei? Kein Problem, denn es werden auch individuelle Ideen und Wünsche umgesetzt.

### Full-Service

- Beratung
- Konzeption
- Erstellung
- Druck
- Organisation Verteilung
- Abwicklung Freigabeprozesse

### Druckprodukte



### Werbetechnik



### Online Vorlagen



### Werbeartikel & Verpackungen



### Kleidung & Textilien



### Vorteile

- Professionelle Gestaltung aller gewünschten Werbemittel
- Einfache Abwicklung
- Kein langes Briefing einer Agentur
- CI-gerechte Umsetzung der Vorgaben von Netzbetreibern und Herstellern
- Schnelle Umsetzung, wenig Aufwand

## Out of Home

OOH, das sind "Out of Home" Werbeflächen, die vielleicht besser bekannt sind als Außenwerbung. Die wahllose Plakatierung der Innenstädte ist hiermit aber nicht gemeint. Eher die fein selektierte Platzierung, der aktuell gut besuchten Orte.

Mit ENO wird die Botschaft geschickt platziert und sorgt für mehr lokale Aufmerksamkeit: Vor dem Supermarkt, an der Tankstelle, Bushaltestelle oder

mittels schicken City Light Displays mitten in der Innenstadt. Ein weiterer Tipp, der sich immer wieder bewährt, ist die beliebte Haushaltsverteilung.

Aber auch Ideen für individuelle Aktionen wie z. B. die Werbung am Griff eines Einkaufswagens wird von ENO umgesetzt.



### Vorteile

- Sichtbarkeit an hoch frequentierten Orten
- Individuelle Gestaltung mit starken Motiven
- Hohe Aufmerksamkeit
- Beratung zu passenden weiterführenden Maßnahmen und Platzierungen



# Marketing & Services

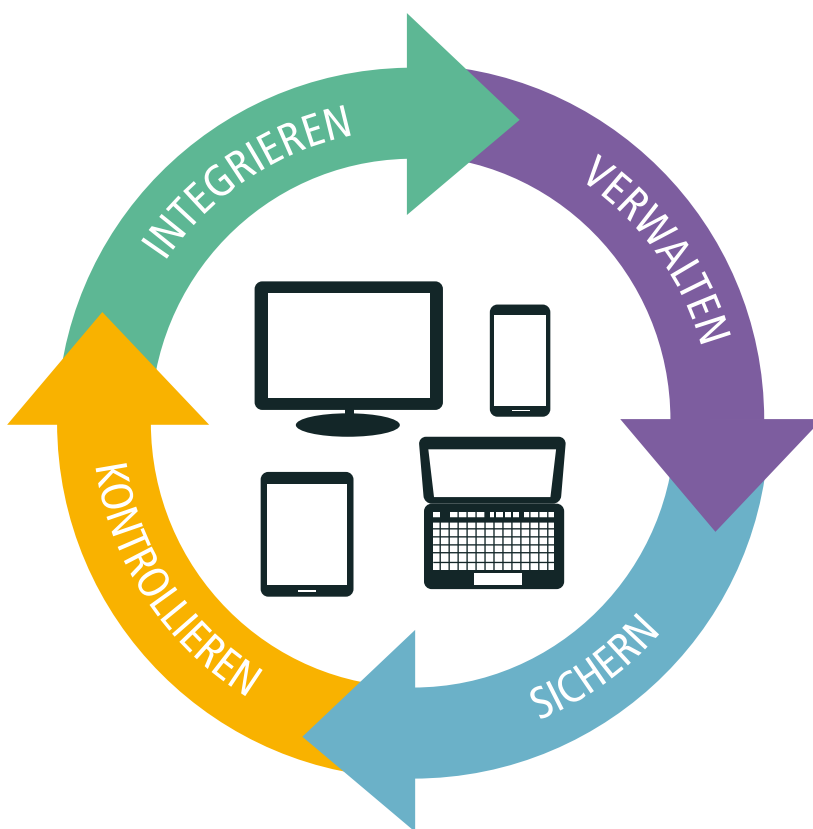
## Mobile Device Management

Für die optimale Nutzung und Sicherheit müssen alle mobilen Arbeitsgeräte von Mitarbeitern angepasst, vorkonfiguriert und sofort in das IT-System integriert werden. Qualifizierte GK-Spezialisten bieten dem Händler die Möglichkeit, das eigene Serviceportfolio zu erweitern und noch über den eigentlichen Tarifabschluss hinaus den Kunden gewinnbringend zu begleiten. Mit Mobile Device Management (MDM) ermöglichen Händler ihren gewerblichen Kunden, die mobilen Endgeräte der Mitarbeiter einfach und unkompliziert zu konfigurieren und zu verwalten.

Mit MDM entlasten ENO-Partner die IT-Abteilungen ihrer gewerblichen Endkunden. Zentralisiert können die IT-Abteilungen mit dem Service die Endgeräte der Mitarbeiter integrieren, verwalten und sichern. Zudem schaffen MDM-Systeme die Voraussetzungen, um gesetzliche Vorgaben und Compliance-Anforderungen beim Arbeiten mit mobilen Geräten zu erfüllen.

### Unkomplizierte Verwaltung mobiler Firmen-Endgeräte

- Cloud-Lösung in wenigen Minuten startklar
- Integration vieler Betriebssysteme (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Schützt Unternehmensdaten mit Sicherheitsrichtlinien
- u. v. m.



### Vorteile

- Zentrale Geräteverwaltung
- Einfaches Ausrollen von E-Mail-, WLAN-, VPN- und anderen Profilen
- Application Management
- Trennung beruflicher & privater Daten
- Datensicherheit & DSGVO-Compliance
- Notfallmaßnahmen bei Geräteverlust

## ENO-Einbauservice

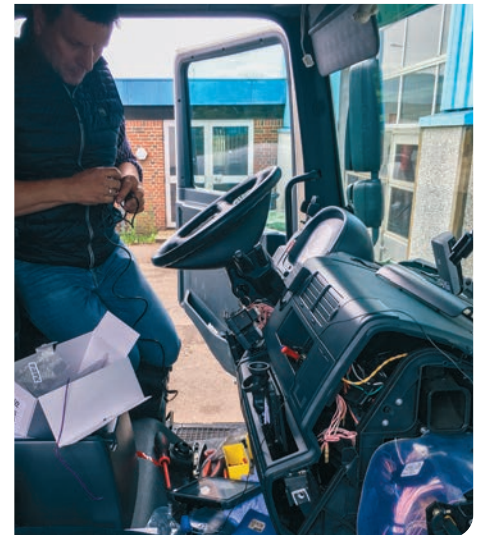
Der Kunde hat einen Auftrag und drei Fahrzeuge sind nicht vor Ort, sondern in Passau, Flensburg und Görlitz stationiert - was jetzt?

Einen Kollegen rausschicken lohnt sich nicht, die Fahrzeuge zur Werkstatt bestellen ist für den Kunden zu kostenaufwendig.

Das ist ein Fall für den ENO Einbauservice. Kompetent wird hier eine schnelle Lösung angeboten und die gesamte Abwicklung des Auftrages erledigt.

### Kompetentes Netzwerk mit All-In-Service

- Auftragsannahme
- Abstimmung mit dem Fahrzeugführer
- Komplette Auftragsabwicklung über ENO
- Rechnung und Kommunikation über ENO
- Telefonischer Support
- After Sales Service für über ENO bezogene Produkte

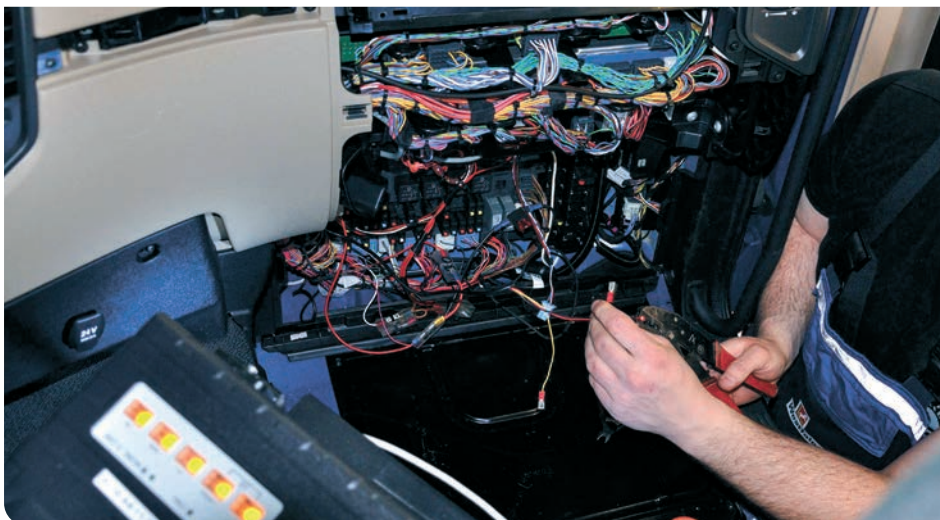


### Mobiler Service

Der mobile Einbauservice hat den smarten Vorteil, dass der Wagen vor Ort bleiben kann und dort direkt die nötigen Einbauten vorgenommen werden. Kein aufwendiges Werkstatt anfahren und abholen. Im fest abgestimmten Zeitrahmen wird das Fahrzeug am Wunschort ausgestattet.

### Mobiler Einbauservice für:

- Telematiksysteme
- Fahrerassistenzsysteme
- Rückfahrkameras
- Freisprecheinrichtungen
- Autoradios



Der ENO Einbauservice lässt sich sowohl für PKW als auch LKW, Anhänger oder auch Baumaschinen nutzen.

Ein weiterer Vorteil des ENO Einbauservice: Für viele Produkte gibt es feste Preise, sodass eine aufwändige Kalkulation entfällt.



### Vorteile

- Perfektes Angebot für Händler, die Kunden mit bundesweiter Flotte bedienen möchten
- Komplette Abwicklung über ENO inkl. Kommunikation, Umsetzung und Abrechnung
- After Sales Service für über ENO bezogene Produkte

# Marketing & Services

## Financial Services



### Finanzierung und Leasing: Nutzen ist das neue Kaufen.

Warum Technologie kaufen, die morgen schon wieder veraltet ist? Warum Liquidität binden, wenn sich Anforderungen ständig ändern?

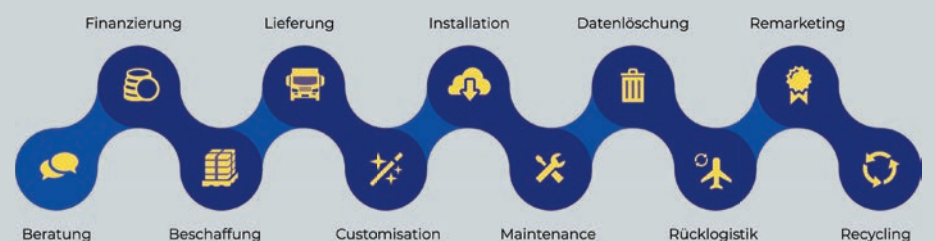
Mit den Financial Services von ENO immer flexibel bleiben und den Geschäftskunden das perfekte Modell ohne eigenes Risiko anbieten.

Die unterschiedlichen Finanzierungsmöglichkeiten bieten dem Geschäftskunden maximalen Spielraum.

Der Händler kann sein Angebot genau auf die Wünsche und den Bedarf seines Kunden anpassen und trägt kein Risiko. So kann er ganz flexibel agieren ohne seine eigene Liquidität zu belasten.



### Nachhaltige Lösungen für neue und vorhandene Geräte



### Vorteile

- Liquidität bleibt erhalten
- Beratung bei allen technischen und kaufmännischen Fragen
- Erweiterungen jederzeit möglich
- Kosten auch für umfangreiche Lösungen kalkulierbar
- Professionelle Partner mit zukunftsgerichteter Expertise



## WERTGARANTIE

Displaybruch, Wasserschäden, Akku-defekte oder Diebstahl und Cyberkriminalität sind die häufigsten Geräteschäden, die hohe Kosten und Ärger verursachen.

WERTGARANTIE schützt zuverlässig vor allen Schäden. Dabei ist egal wie alt das Gerät ist, wo es gekauft wurde oder welches Fabrikat das Elektrogerät ist. Von Smartphone und Tablet über Haushaltsgeräte bis zu elektrischen Gartengeräten: WERTGARANTIE bietet einen Komplettschutz.

Die Geräteversicherung schützt das wertvolle Gerät und bietet Händlern neben einem lukrativen Zusatzverdienst eine attraktive Serviceleistung am PoS.

WERTGARANTIE dient als klassische Gerätezusatzversicherung und bietet dem Endkunden über die Laufzeit volle Sicherheit für Schäden und Defekte unterschiedlicher Art.



	Gesetzliche Gewährleistung	WERTGARANTIE Komplettschutz
<b>Dauer</b>	2 Jahre	unbegrenzt möglich
Materialfehler	✓	✓
Produktionsfehler	✓	✓
Konstruktionsfehler	✓	✓
Arbeitslohn, Ersatzteile, Fahrt- bzw. Versandkosten	✓	✓
Ersatzleistung bei Totalschaden		✓
Unsachgemäße Handhabung		✓
Wasser-/Feuchtigkeitsschäden		✓
Überspannung/Elektronikschäden		✓
Fall-/Sturzschäden		✓
Displaybruch		✓
Originalzubehör im Hersteller-Lieferumfang		✓
Sofortschutz		✓
Verschleiß		✓
Akkudefekte		✓
Gebrauchtgeräte/Refurbished-Geräte		✓
<b>Premium-Option</b>		
Diebstahlschutz		✓
Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)		✓
Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch SIM-Kartenmissbrauch		✓
Erstattung der Kosten für eine neue SIM-Karte		✓
Entfall der Selbstbeteiligung		✓



### Vorteile

- 60 Jahre Erfahrung
- Persönlicher Ansprechpartner
- 24/7 Erreichbarkeit
- Ertragssteigerung
- Hohe Kundenbindung
- Beitrag zum Umweltschutz
- Umfassendes Onboarding & Trainings
- Kostenfreies Werbematerial

## Online Marketing

Marketing findet heute immer auch online statt. Mit den zahlreichen Möglichkeiten steigt jedoch auch der Aufwand für den einzelnen Händler. Die Kontaktpunkte mit den potentiellen Kunden

haben sich enorm vergrößert und erstrecken sich heute über die gesamte Palette von der gedruckten Werbung, über die Webseite, E-Mails, Suchmaschinen, Bewertungs- und andere Lis-

tingportale, GPS Systeme und Karten, soziale Medien, Apps oder Chats.

### Basic

Set-Up Google Unternehmensprofil

- Set-Up Google Ads

### Advanced

Google Unternehmensprofil

- E-Mail Marketing
- Google Ads
- Google Reporting

### Professional

Core Analysis

- Google Unternehmensprofil
- E-Mail Marketing
- Google Ads inkl. Monats-Werbebudget von 150 €
- Google Reporting (SEO & SEA)



### Vorteile

- Starke Online Präsenz und hohe Reichweite
- Zeiterparnis und Nutzung von Experten Know-How
- Volle Kostenkontrolle und hohe Messbarkeit
- Genaue Targetingmöglichkeiten und geringer Streuverlust





... Unterstützung von Versand  
bis After Sales



# Reparatur & Logistik

## Repair-Box

Das ECC ESC Repair- und Servicecenter ist ein Schwesterunternehmen von ENO das schnelle und kompetente Reparaturabwicklungen bietet. ENO-Partner können den starken Verbund zwischen den beiden Unternehmen nutzen und so ihren Kunden eine exklusive Reparaturmöglichkeit bieten. Das geht nicht nur schnell – es ist auch nachhaltig, da kein unnützes Verpackungsmaterial genutzt wird.

Das ECC ESC ist autorisierter und zertifizierter Servicepartner aller maßgeblichen Hardwarehersteller. Händler können ihr Angebot so um eine schnelle Reparatur für Smartphones, Tablets, Wearables, Surfsticks, Zubehör, Router und VR-Brillen erweitern.

### So funktioniert es:

Der Händler sendet die Reparaturgeräte mit dem beigelegten Free-WayTicket an das ECC ESC. In Nordhorn werden die Geräte in kürzester Zeit instand gesetzt und in der Repair-Box zurück geliefert.

### Verpackung:

Sicherstellen, dass zwischen den Geräten genügend Verpackungsmaterial zum Schutz platziert ist. Optional einen Lieferschein mit der Fehlerbeschreibung der Geräte beilegen



### Verplomben:

Die beiliegende Plombe anbringen, um zu garantieren, dass die Geräte vor Fremdeinwirkung und Diebstahl geschützt sind.



### Retourenlabel anbringen versenden:

Das beigelegte Retourenlabel anbringen und die Repair-Box zu UPS oder DHL geben.



### Vorteile

- Nutzbar für Garantireparaturen, kostenpflichtige Reparaturen, Displaytausch, etc.
- Schnell u. sichere Sendungsabwicklung
- Kein gesondertes Verpackungsmaterial notwendig
- Spezialbox für 1 bis 25 Geräte
- Wiederverwendbar u. umweltfreundlich

## ECC ESC Repair- und Servicecenter

Service braucht Erfahrung, Tempo und Leidenschaft für Technik. Die Auftragsabwicklung des Servicecenters hat einen ausgefeilten Ablauf, der zu den schnellsten und besten Ergebnissen führt. Die flexible Erfüllung der Kunden-

wünsche im Projektgeschäft steht im Vordergrund. Ob die Geräte direkt, per Post oder über einen Shuttle in Nordhorn eintreffen – die schnellstmögliche und qualitativ beste Reparatur ist das Ziel.

Durch das IT gestützte Sparepart Ordering System wird die Bevorratung aller Ersatzteile sichergestellt. Selbstverständlich werden ausschließlich original Ersatzteile der jeweiligen Hersteller verbaut.

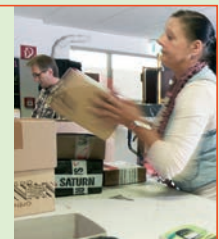
### 1. Defektes Gerät

Einsendung des defekten Geräts zum ECC ESC – dem Repair- und Servicecenter



### 2. Eingang ECC ESC

Anlieferung der Sendung im ECC ESC erfolgt früh am Morgen



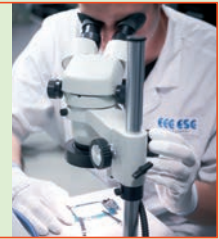
### 3. Auftrags- erfassung

Unmittelbar nach der Anlieferung wird der Auftrag im IT-System erfasst



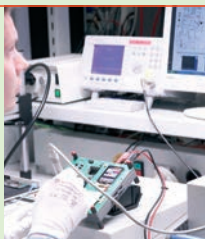
### 4. Reparatur

Das Gerät wird am gleichen Tag bearbeitet und instand gesetzt



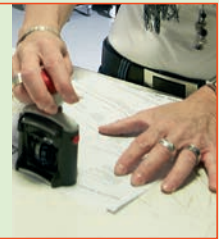
### 5. Qualitäts- kontrolle

Jedes Gerät wird vor dem Versand nochmals individuell überprüft



### 6. Lieferschein

Die aussagekräftigen Lieferscheine informieren, was repariert wurde



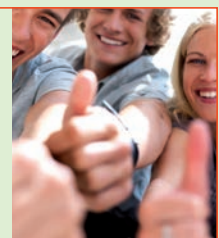
### 7. Versand

Tägl. verlassen alle reparierten Geräte das Haus und werden am nächsten Werktag zugestellt



### 8. Zufriedene Kunden

Das Ziel des gesamten ECC ESC-Teams sind die zufriedenen Partner



#### Vorteile

- Erfahren, schnell & flexibel
- Garantireparaturen
- Kostenpflichtige Reparaturen zu attraktiven Konditionen
- Onlineabfrage des Reparaturstatus

# Reparatur & Logistik

## Logistik-Fulfillment

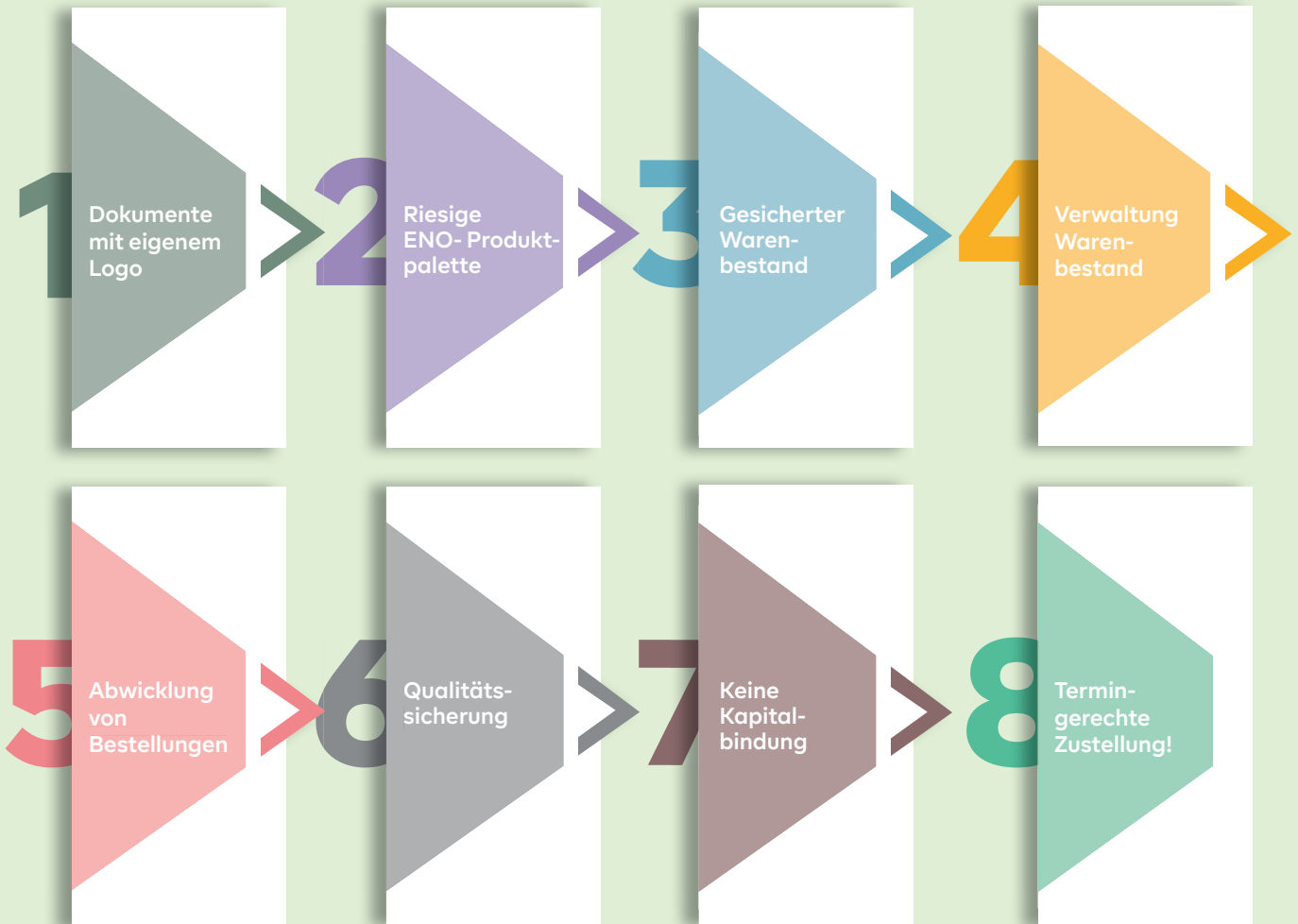
Mit den LiND (Lieferung im Namen Dritter) Serviceleistungen von ENO ist eine komplette Auftragsabwicklung im eigenen Namen möglich. Von den Lieferpapieren bis zum Absenderaufkleber kann die gesamte Abwicklung entsprechend gebrandet werden.

Als Fachhändler kann man unmöglich jeden Artikel wie z. B. über 400 Handymodelle oder fast 1.000 verschiedene

Zubehörartikel vorrätig haben. Aber als ENO-Partner kann man einfach den gewünschten Artikel auswählen und an die gewünschte Lieferadresse im eigenen Namen liefern lassen.

Der ENO-Onlineshop ist der perfekte Partner für die Auftragsabwicklung. Via Schnittstelle, direkt online sowie telefonisch werden mit LiND bei ENO die Aufträge direkt verschickt.

Businesspartner oder Systemhäuser konzentrieren sich auf die Beratung, Installation, Service und Betreuung von mittelständischen Unternehmen mit ITK-Lösungen. Die Abwicklung der Waren aufträge oder Ersatzgeräte übernimmt ENO.



### Vorteile

- Einlagerung von Fremdartikeln möglich
- Retourenabwicklung
- Verwaltung von Serien- und IMEI-Nummern
- Warenversicherung durch ENO
- Lieferschein im eigenen Layout
- Keine Kapitalbindung



## 3 Jahre Garantie

Gerade für hochwertige Geräte ist eine Garantieverlängerung ein echter Mehrwert. Mit „3 Jahre Garantie“ für Smartphones und Tablets wird beim Endkunden mit einem Zusatzschutz gepunktet und Funktionssicherheit im 3. Jahr nach Kauf des Endgerätes garantiert.

Smartphones werden jedes Jahr aufs Neue leistungsstärker und innovativer, aber auch die Preise steigen kontinuierlich an. Der Lebenszyklus eines Smartphones wird daher heutzutage oft durch die Weitergabe an Freunde und Familie oder die eigene Nutzung über den Herstellergarantie-Zeitraum hinaus erweitert. Auch der Gedanke der Nachhaltigkeit bringt immer mehr Konsumenten dazu, die Geräte so lang wie möglich zu nutzen. Und genau aus diesen Gründen bietet ENO ausgewählte Geräte mit dem extra Schutz von

„3 Jahre Garantie“ an. Im ENO Onlineshop finden Händler ausgewählte Modelle welche auch im dritten Jahr nach dem Kauf weiterhin geschützt sind.

### So funktioniert es:

1. Endgeräte mit „3 Jahre Garantie“-Schutz im ENO-Onlineshop oder über den Vertrieb erwerben
2. Der Endkunde kauft beim Fachhändler das Gerät ein
3. Der Endkunde registriert sein neues Endgerät und profitiert von einem 3. Jahr Garantie
4. Im Schadensfall kann der Kunde sein defektes Gerät einsenden und erhält auch im Jahr nach Erwerb eine kostenlose Garantie-Reparatur



### Hilft Kunden und der Umwelt



Wichtige Ressourcen werden gespart.



Geld wird gespart.



Qualifizierte Techniker übernehmen die Reparatur.

### Win-Situation für Endkunden

Bis zu zwei Jahre extra Sicherheit für Smartphones, Tablets oder jetzt auch iPhones und iPads.



### Win-Möglichkeiten für Händler

Neben der unkomplizierten Abwicklung kann den Endkunden ein erheblicher Servicevorteil weitergegeben werden. Die 3 Jahre Garantie können entweder direkt in die Endkunden-Gerätepreise inkludiert werden oder es wird als zusätzliche Servicedienstleistungen zum Wunschbetrag optional angeboten.

**3** JAHRE  
GARANTIE.DE

### Vorteile

- Exklusive Serviceleistung
- Individuelle Margenmöglichkeit
- Kundenbindungsvorteil

# FÜR DEINEN GESCHÄFTLICHEN ERFOLG

Dienstleistungen  
von ENO



Stand Februar 2024. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

ENO telecom GmbH  
Bentheimer Str. 118 b  
48529 Nordhorn

Telefon +49 5921 877-40  
[www.eno.de](http://www.eno.de)  
[kontakt@eno.de](mailto:kontakt@eno.de)

